

Manual do Voluntário(a)



“Você está aqui para possibilitar que o propósito do universo se revele. Veja como você é importante!

Eckhanrt Tolle

Apresentação

Este Manual contém informações necessárias para compreensão do serviço voluntário do Instituto Tocar. Esperamos que a leitura deste manual colabore com o seu desejo de fazer a diferença e ressignifique positivamente a vida de pessoas que tocamos. Nele você saberá como seus talentos e habilidades podem ser compartilhados com a instituição, apoiando a missão do Instituto Tocar, assim como os valores que norteiam todas as ações.

Boa leitura!

Somos o Toçar

Há 21 anos o Instituto Toçar trabalha na construção coletiva de um legado de transformação e desenvolvimento social, com metodologias e tecnologias sociais próprias, com objetivo de uma promoção consciente do cuidado com o ser humano e suas relações, dentro da perspectiva de saúde no que diz respeito à qualidade emocional, psíquica e social.

Missão

Contribuir para um mundo mais justo e igualitário por meio de ações coletivas e da construção de competências para o cuidado de pessoas e comunidades em situação de fragilidades econômica, social e cultural, apoiando a transformação pública e a melhoria da condição de vida.

Visão

Uma organização referência na geração de impactos positivos e na transformação social, conectando agentes remodeladores no desenvolvimento sustentável e na perspectiva da saúde no que diz respeito à qualidade emocional, psíquica e social.

Valores

- Valorização das múltiplas formas de vida e modos de estar no mundo;
- Proteção dos recursos ambientais, culturais e humanos;
- Ética, confiança e respeito nos relacionamentos;
- Desenvolvimento humano integral e orgânico;
- Responsabilidade e equidade social;
- Promoção da diversidade cultural;
- Respeito, diversidade e inclusão;



Nós acreditamos



O voluntariado nasce do encontro da solidariedade com a cidadania e é o meio pelo qual as pessoas demonstram sua capacidade de assumirem responsabilidades e de agirem por si mesmas, visando o bem-estar social. A ação voluntária visa ajudar pessoas em dificuldade, exercer funções que ajudem um grupo, resolver problemas e melhorar a qualidade de vida da comunidade.

VALORES E ATITUDES DO VOLUNTARIADO TOCAR



Esses valores se concretizam nas **ATITUDES**, dentre as quais destacamos:

- Respeitar as diferenças culturais, religiosas, étnicas, sociais e de gênero;
- Facilitar os processos de diálogo;
- Ter iniciativa, cooperar e trabalhar em equipe;
- Perceber a possibilidade de crescimento pessoal através do serviço voluntário;
- Adquirir a capacitação necessária para o serviço voluntário.

POSSIBILIDADE DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO NO INSTITUTO TOCAR

As possibilidades de serviço voluntário no Instituto Tocar estão diretamente relacionadas às suas diretrizes, que são:

- Promoção gratuita da saúde, educação, esporte, cultura e lazer;
- Promoção da ética, da paz, da cidadania, dos direitos humanos, da democracia e de outros valores universais;
- Promover a inclusão social, educacional e cultural;
- Estimular o aprendizado e desenvolvimento através das práticas integrativas de saúde, psicologia e nutrição integral;
- Promover projetos e ações que fortaleça o relacionamento familiar, bem como o afeto, cuidado com a saúde e diálogo;
- Estimular a parceria, o diálogo local e a solidariedade entre os diferentes segmentos sociais;
- A defesa, preservação e conservação do meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.



Seja qual for a seu real motivo, o importante é que você tenha consciência e certeza da sua motivação, pois trará bons resultados para você e para o público ou causa em que você irá atuar como voluntário.



Sendo assim, o voluntariado no Instituto ToCAR acontece nas áreas de:

- **Assistência Social,**
- **Saúde e Bem-estar,**
- **Educação, arte e cultura;**
- **Comunicação social;**
- **Além das áreas: técnica, operacional e administrativa do instituto.**

"Mas afinal, quais são as possibilidades de Ação Voluntária no Instituto ToCAR!?"

A seguir, apontamos algumas das possibilidades de ação voluntária no Instituto TOCAR.

- Ministrando palestras, cursos, tutorias e treinamentos diversos, com o objetivo de contribuir para ações educativas inseridas nos projetos pedagógicos;
- Captar doadores com o objetivo de ampliar o nº de pessoas assistidas e beneficiadas;
- Apoiar no desenvolvimento das ações de cidadania e protagonismo social;
- Ser mobilizador(a) local (agente de integração com a rede)
- Desenvolvendo ações para as redes sociais;
- Tutorar em nossos cursos de Capacitação;
- Auxiliar na execução das atividades gerais e de projetos;
- Apoio administrativo;
- Apoio na comunicação institucional;
- Apoio em eventos pontuais;

QUAIS SÃO OS DIREITOS E RESPONSABILIDADES DO VOLUNTÁRIO?

Partindo do princípio de que ser voluntário é dedicar tempo e talento a uma causa social ou a um público que precise de ajuda, e que isto deve ser feito com compromisso, atendendo à expectativa de ação do voluntário, é importante conhecer os direitos e as responsabilidades desse gesto:



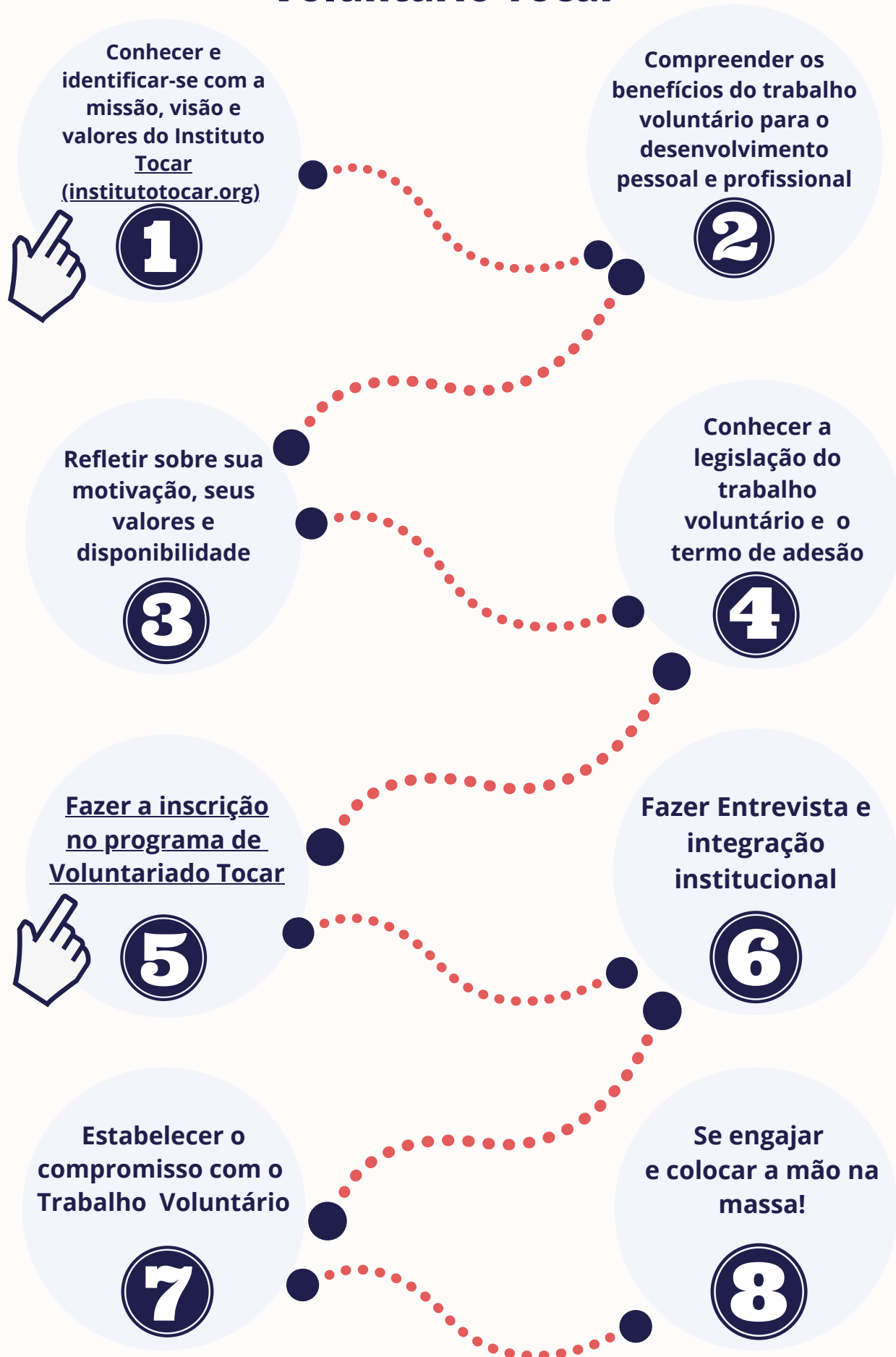
TODO VOLUNTÁRIO TEM DIREITO A:

- Desempenhar uma tarefa que o valorize e seja um desafio para ampliar suas habilidades ou desenvolver outras;
- Obter uma descrição clara de suas tarefas e responsabilidades;
- Participar das decisões com relação ao seu trabalho;
- Contar com os recursos indispensáveis para o trabalho voluntário;
- Receber treinamento e supervisão para melhorar seu desempenho na tarefa que vai desenvolver, assim como a informação completa sobre a mesma;
- Respeitar os termos acordados, quanto à sua dedicação, tempo doado etc.;
- Receber reconhecimento e estímulo;
- Ter oportunidades para o melhor aproveitamento de suas capacidades recebendo tarefas e responsabilidades de acordo com os seus conhecimentos, experiência e interesse.

Cada um contribui na medida de suas possibilidades, mas cada compromisso assumido precisa ser cumprido. Alguns têm mais tempo livre, outros se dispõem algumas poucas horas por semana.



Siga os 8 Passos para se tornar um Voluntário Tocar



Todo voluntário tem a **RESPONSABILIDADE** de:

- Conhecer a instituição e/ou a comunidade onde presta serviços, levando em conta essa realidade social;
- Conhecer as tarefas que lhe foram atribuídas;
- Escolher cuidadosamente a área onde deseja atuar, conforme seus interesses, objetivos e habilidades pessoais, garantindo um bom trabalho;
- Ser responsável no cumprimento dos compromissos assumidos como voluntário;
- Ser responsável no cumprimento de horários assumidos;
- Só se comprometer com o que de fato puder fazer;
- Respeitar as pessoas com as quais trabalha e as que atende;
- Aproveitar os treinamentos oferecidos, através de uma atitude aberta e flexível;
- Trabalhar de forma integrada e coordenada com a entidade onde presta serviço;
- Acolher de forma receptiva a coordenação e a supervisão de seu trabalho;
- Tentar resolver imprevistos, além de informá-los aos responsáveis.



Antes de assumir o serviço voluntário, pergunte-se: Como eu posso contribuir com a instituição? Vou fazer o serviço de forma remota ou presencial? Quantas horas na semana eu consigo me dedicar? O que espero receber de retorno? Após responder a essas perguntas, verifique se você dispõe dos recursos necessários.

Há pessoas que sabem exatamente “onde” ou “com quem” querem trabalhar, enquanto outras estão prontas a ajudar no que for preciso, onde a necessidade for mais urgente.

O VOLUNTARIADO E A LEGISLAÇÃO BRASILEIRA

Em 18 de fevereiro de 1998 foi aprovada a Lei 9.608, que dispõe sobre o serviço voluntário. Esta lei determina que o serviço voluntário não pode:

- ser remunerado;
- não gera vínculo empregatício;
- tampouco obrigação trabalhista, previdenciária ou afim.

Estabelece, também, que deve ser uma atividade prestada por pessoa física a uma entidade pública ou instituição privada sem fins lucrativos, cujos objetivos sejam cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência social, inclusive mutualidade.

O voluntário é aquele que doa seu tempo, serviço e talento em prol de uma causa em que acredita.



É bom ter claro que serviço voluntário não é estágio. No entanto, para o formando, trata-se de uma oportunidade de adquirir prática em seu campo profissional, podendo inclusive ser citado no seu currículo como enriquecimento e experiência na área. Aliás, essa pode ser uma forma de você descobrir as suas próprias competências e construir novos caminhos para sua realização pessoal e profissional.

Prestar um serviço voluntário não é uma atitude casual, deve ser realizado com consciência, responsabilidade e comprometimento, **portanto requer algumas condições para sua realização:**

- Identificar-se com a missão e os objetivos da organização social e do Projeto;
- Ser assíduo e pontual nos dias definidos para o serviço voluntário. Seu setor de atividades e seu horário serão determinados em função das suas aptidões e interesses (evidenciados na entrevista) e das necessidades de cada área de atuação;
- Notificar eventuais ausências com antecedência;
- Participar de reuniões e cursos para os quais for indicado;
- Não assumir o lugar do técnico ou do profissional, procurando colaborar com eles;
- Não procurar modificar a rotina de serviço de nenhum setor. Todos os pontos e sugestões devem ser levados à Coordenação de Voluntários;
- Trabalhar em harmonia, tanto na sua equipe de voluntários como na equipe contratada;
- Usar telefones, computadores, enfim, todos os equipamentos da instituição somente para atividades ligadas ao seu serviço voluntário na organização;
- Não usar o nome da organização para angariar fundos, pedir donativos ou obter regalias;
- Não são permitidas vendas de qualquer espécie, arrecadação de valores ou abaixo-assinados no ambiente de serviço;
- Manter atualizados endereço e telefone de contato;
- Não dar declarações à imprensa ou participar de palestras, debates etc. em nome da organização sem autorização prévia da diretoria da mesma;
- Em caso de afastamento ou desligamento, comunicar com antecedência à Coordenação de Voluntários;

**Pronto(a) para
+SOMAR FORÇA,
tocando vidas?**



**Nossa presença marca as
vidas que tocamos
Juntos podemos muito mais!**