

Manual do Voluntário(a)



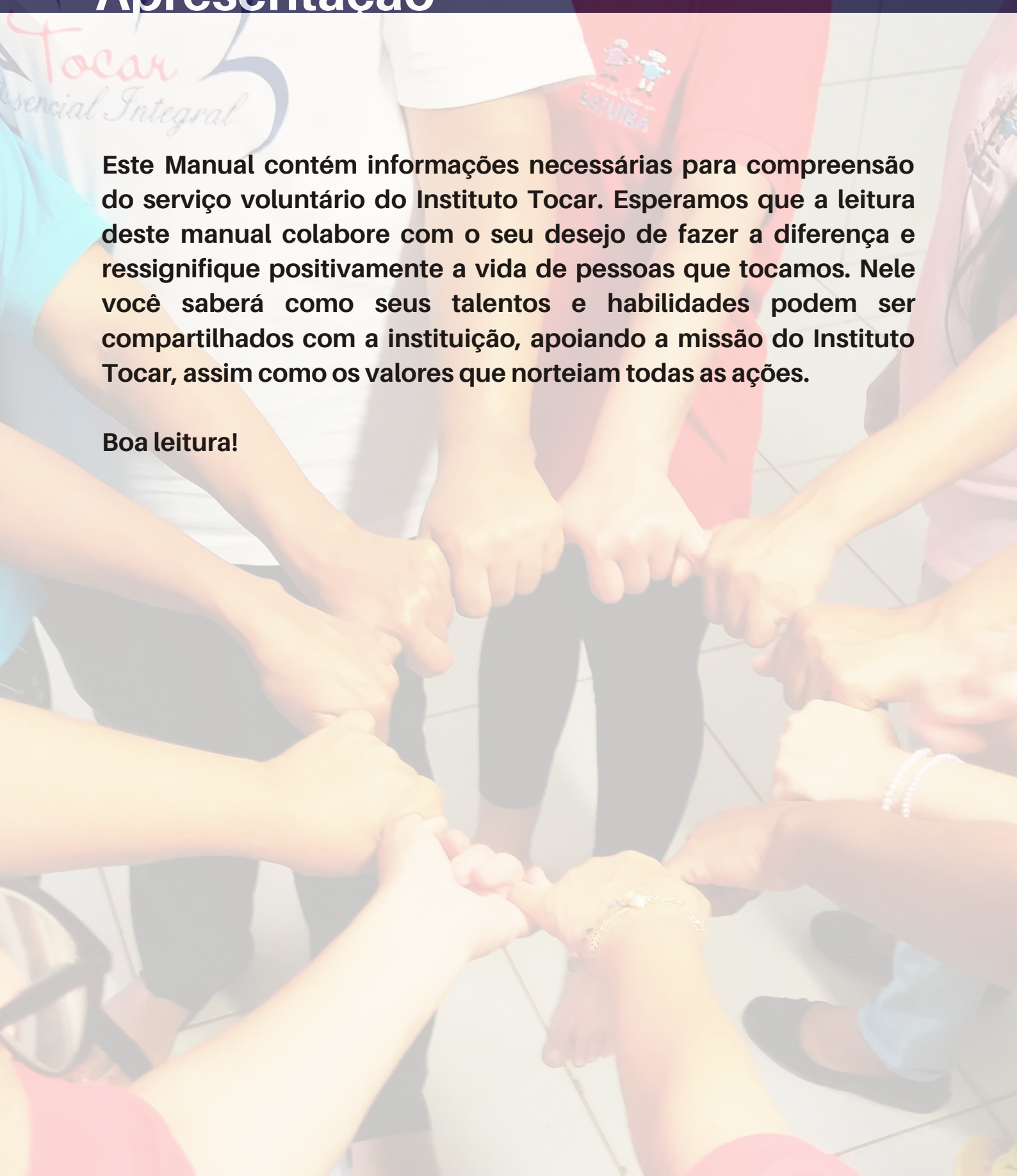
“Você está aqui para possibilitar que o propósito do universo se revele. Veja como você é importante!”

Eckhart Tolle

Apresentação

Este Manual contém informações necessárias para compreensão do serviço voluntário do Instituto Tocar. Esperamos que a leitura deste manual colabore com o seu desejo de fazer a diferença e ressignifique positivamente a vida de pessoas que tocamos. Nele você saberá como seus talentos e habilidades podem ser compartilhados com a instituição, apoiando a missão do Instituto Tocar, assim como os valores que norteiam todas as ações.

Boa leitura!



Somos o Tocar

Há 21 anos o Instituto Tocar trabalha na construção coletiva de um legado de transformação e desenvolvimento social, com metodologias e tecnologias sociais próprias, com objetivo de uma promoção consciente do cuidado com o ser humano e suas relações, dentro da perspectiva de saúde no que diz respeito à qualidade emocional, psíquica e social.

Missão

Contribuir para um mundo mais justo e igualitário por meio de ações coletivas e da construção de competências para o cuidado de pessoas e comunidades em situação de fragilidades econômica, social e cultural, apoiando a transformação pública e a melhoria da condição de vida.

Visão

Uma organização referência na geração de impactos positivos e na transformação social, conectando agentes remodeladores no desenvolvimento sustentável e na perspectiva da saúde no que diz respeito à qualidade emocional, psíquica e social.

Valores

- Valorização das múltiplas formas de vida e modos de estar no mundo;
- Proteção dos recursos ambientais, culturais e humanos;
- Ética, confiança e respeito nos relacionamentos;
- Desenvolvimento humano integral e orgânico;
- Responsabilidade e equidade social;
- Promoção da diversidade cultural;
- Respeito, diversidade e inclusão;



Nós acreditamos



O voluntariado nasce do encontro da solidariedade com a cidadania e é o meio pelo qual as pessoas demonstram sua capacidade de assumirem responsabilidades e de agirem por si mesmas, visando o bem-estar social. A ação voluntária visa ajudar pessoas em dificuldade, exercer funções que ajudem um grupo, resolver problemas e melhorar a qualidade de vida da comunidade.

VALORES E ATITUDES DO VOLUNTARIADO TOCAR

Os **VALORES** fundamentais do voluntariado no Instituto Tocar dão significado à ação voluntária e representam o ideal de uma motivação consciente.



Esses valores se concretizam nas **ATITUDES**, dentre as quais destacamos:

- Respeitar as diferenças culturais, religiosas, étnicas, sociais e de gênero;
- Facilitar os processos de diálogo;
- Ter iniciativa, cooperar e trabalhar em equipe;
- Perceber a possibilidade de crescimento pessoal através do serviço voluntário;
- Adquirir a capacitação necessária para o serviço voluntário.

QUAIS SÃO OS DIREITOS E RESPONSABILIDADES DO VOLUNTÁRIO?

Partindo do princípio de que ser voluntário é dedicar tempo e talento a uma causa social ou a um público que precise de ajuda, e que isto deve ser feito com compromisso, atendendo à expectativa de ação do voluntário, é importante conhecer os direitos e as responsabilidades desse gesto:



TODO VOLUNTÁRIO TEM DIREITO A:

- Desempenhar uma tarefa que o valorize e seja um desafio para ampliar suas habilidades ou desenvolver outras;
- Obter uma descrição clara de suas tarefas e responsabilidades;
- Participar das decisões com relação ao seu trabalho;
- Contar com os recursos indispensáveis para o trabalho voluntário;
- Receber treinamento e supervisão para melhorar seu desempenho na tarefa que vai desenvolver, assim como a informação completa sobre a mesma;
- Respeitar os termos acordados, quanto à sua dedicação, tempo doado etc.;
- Receber reconhecimento e estímulo;
- Ter oportunidades para o melhor aproveitamento de suas capacidades recebendo tarefas e responsabilidades de acordo com os seus conhecimentos, experiência e interesse.

Cada um contribui na medida de suas possibilidades, mas cada compromisso assumido precisa ser cumprido. Alguns têm mais tempo livre, outros se dispõem algumas poucas horas por semana.



Todo voluntário tem a **RESPONSABILIDADE** de:

- Conhecer a instituição e/ou a comunidade onde presta serviços, levando em conta essa realidade social;
- Conhecer as tarefas que lhe foram atribuídas;
- Escolher cuidadosamente a área onde deseja atuar, conforme seus interesses, objetivos e habilidades pessoais, garantindo um bom trabalho;
- Ser responsável no cumprimento dos compromissos assumidos como voluntário;
- Ser responsável no cumprimento de horários assumidos;
- Só se comprometer com o que de fato puder fazer;
- Respeitar as pessoas com as quais trabalha e as que atende;
- Aproveitar os treinamentos oferecidos, através de uma atitude aberta e flexível;
- Trabalhar de forma integrada e coordenada com a entidade onde presta serviço;
- Acolher de forma receptiva a coordenação e a supervisão de seu trabalho;
- Tentar resolver imprevistos, além de informá-los aos responsáveis.



Antes de assumir o serviço voluntário, pergunte-se: Como eu posso contribuir com a instituição? Vou fazer o serviço de forma remota ou presencial? Quantas horas na semana eu consigo me dedicar? O que espero receber de retorno? Após responder a essas perguntas, verifique se você dispõe dos recursos necessários.

Há pessoas que sabem exatamente “onde” ou “com quem” querem trabalhar, enquanto outras estão prontas a ajudar no que for preciso, onde a necessidade for mais urgente.

O VOLUNTARIADO E A LEGISLAÇÃO BRASILEIRA

Em 18 de fevereiro de 1998 foi aprovada a Lei 9.608, que dispõe sobre o serviço voluntário. Esta lei determina que o serviço voluntário não pode:

- ser remunerado;
- não gera vínculo empregatício;
- tampouco obrigação trabalhista, previdenciária ou afim.

Estabelece, também, que deve ser uma atividade prestada por pessoa física a uma entidade pública ou instituição privada sem fins lucrativos, cujos objetivos sejam cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência social, inclusive mutualidade.

O voluntário é aquele que doa seu tempo, serviço e talento em prol de uma causa em que acredita.



É bom ter claro que serviço voluntário não é estágio. No entanto, para o formando, trata-se de uma oportunidade de adquirir prática em seu campo profissional, podendo inclusive ser citado no seu currículo como enriquecimento e experiência na área. Aliás, essa pode ser uma forma de você descobrir as suas próprias competências e construir novos caminhos para sua realização pessoal e profissional.

Prestar um serviço voluntário não é uma atitude casual, deve ser realizado com consciência, responsabilidade e comprometimento, **portanto requer algumas condições para sua realização:**

- Identificar-se com a missão e os objetivos da organização social e do Projeto;
- Ser assíduo e pontual nos dias definidos para o serviço voluntário. Seu setor de atividades e seu horário serão determinados em função das suas aptidões e interesses (evidenciados na entrevista) e das necessidades de cada área de atuação;
- Notificar eventuais ausências com antecedência;
- Participar de reuniões e cursos para os quais for indicado;
- Não assumir o lugar do técnico ou do profissional, procurando colaborar com eles;
- Não procurar modificar a rotina de serviço de nenhum setor. Todos os pontos e sugestões devem ser levados à Coordenação de Voluntários;
- Trabalhar em harmonia, tanto na sua equipe de voluntários como na equipe contratada;
- Usar telefones, computadores, enfim, todos os equipamentos da instituição somente para atividades ligadas ao seu serviço voluntário na organização;
- Não usar o nome da organização para angariar fundos, pedir donativos ou obter regalias;
- Não são permitidas vendas de qualquer espécie, arrecadação de valores ou abaixo-assinados no ambiente de serviço;
- Manter atualizados endereço e telefone de contato;
- Não dar declarações à imprensa ou participar de palestras, debates etc. em nome da organização sem autorização prévia da diretoria da mesma;
- Em caso de afastamento ou desligamento, comunicar com antecedência à Coordenação de Voluntários;

Os motivos que levam as pessoas a realizarem ações voluntárias dependem da história de vida e das expectativas de cada uma. Pode ser uma forma de encarar a vida, de perceber as necessidades dos outros, de entender seu papel na comunidade e partir para a ação, adquirindo assim novas experiências.



POSSIBILIDADE DE SERVIÇO VOLUNTÁRIO NO INSTITUTO TOCAR

As possibilidades de serviço voluntário no Instituto Tocar estão diretamente relacionadas às suas diretrizes, que são:

- Promoção gratuita da saúde, educação, esporte, cultura e lazer;
- Promoção da ética, da paz, da cidadania, dos direitos humanos, da democracia e de outros valores universais;
- Promover a inclusão social, educacional e cultural;
- Estimular o aprendizado e desenvolvimento através das práticas integrativas de saúde, psicologia e nutrição integral;
- Promover projetos e ações que fortaleça o relacionamento familiar, bem como o afeto, cuidado com a saúde e diálogo;
- Estimular a parceria, o diálogo local e a solidariedade entre os diferentes segmentos sociais;
- A defesa, preservação e conservação do meio ambiente e promoção do desenvolvimento sustentável.



Seja qual for a seu real motivo, o importante é que você tenha consciência e certeza da sua motivação, pois trará bons resultados para você e para o público ou causa em que você irá atuar como voluntário.



Sendo assim, o voluntariado no Instituto Tocar acontece nas áreas de:

- **Assistência Social,**
- **Saúde e Bem-estar,**
- **Educação, arte e cultura;**
- **Comunicação social;**
- **Além das áreas: técnica, operacional e administrativa do instituto.**

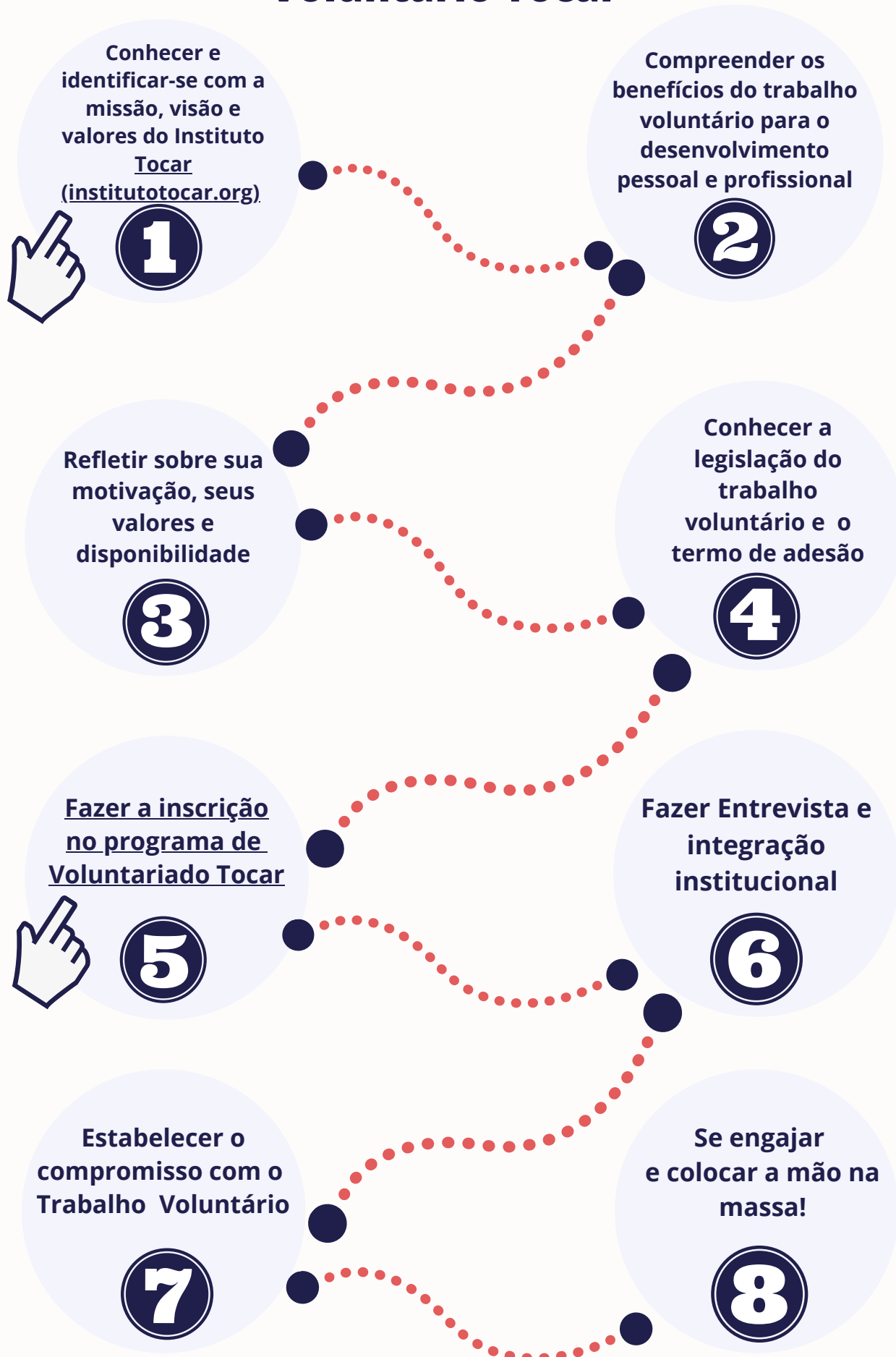
Seja qual for a área de sua escolha, o importante é que você tenha em mente que a sua dimensão de atuação insere-se em um contexto maior de intervenção social que se constitui no propósito do Instituto Tocar. Ou seja, o tempo e a ação que você dedica ao serviço voluntário contribuem para o êxito dos projetos como um todo. Ao fazer sua escolha, você passa a fazer parte desse esforço coletivo a favor da valorização, inclusão e desenvolvimento de nossas crianças, adolescentes, familiares e comunidade.

"Mas afinal, quais são as possibilidades de Ação Voluntária no Instituto Tocar!?"

A seguir, apontamos algumas das possibilidades de ação voluntária no Instituto TOCAR.

- Ministras palestras, cursos, tutorias e treinamentos diversos, com o objetivo de contribuir para ações educativas inseridas nos projetos pedagógicos;
- Captar doadores com o objetivo de ampliar o nº de pessoas assistidas e beneficiadas;
- Apoiar no desenvolvimento das ações de cidadania e protagonismo social;
- Ser mobilizador(a) local (agente de integração com a rede)
- Desenvolvendo ações para as redes sociais;
- Tutorar em nossos cursos de Capacitação;
- Auxiliar na execução das atividades gerais e de projetos;
- Apoio administrativo;
- Apoio na comunicação institucional;
- Apoio em eventos pontuais;

Siga os 8 Passos para se tornar um Voluntário Tocar



**Pronto(a) para
+SOMAR FORÇA,
tocando vidas?**



**Nossa presença marca as
vidas que tocamos
Juntos podemos muito mais!**